

《郵寄辦理退票退款條款》

- 1) 郵寄辦理退票退款期限：由 2020 年 4 月 8 日至 2020 年 6 月 30 日止，以郵戳日期為準。
- 2) 所有門票退款只會退回予持有 2019 年 11 月 22 至 2019 年 11 月 25 日場次完整有效演唱會門票正本（必須連票根）的持票人士。
- 3) 退款將按演唱會門票面值金額以港幣計算，所有在購票時繳付之手續費/行政費/郵費皆不設退款。
- 4) 主辦方將於 2020 年 7 月 31 日或以前以下述方式完成所有退款手續：
 - (i) 存入該持票人士在此表格上填寫的指定銀行戶口，此戶口必須為香港本地持牌銀行的有效港幣儲蓄或支票戶口；或
 - (ii) 持票人士於主辦方通知之指定時段可親臨香港灣仔軒尼詩道 288 號英皇集團中心 28 樓 - 英皇娛樂(香港)有限公司(演唱會部)收取退款現金。
- 5) 主辦方將補貼每項退票申請郵資（不論任何地區和退票數量）一律一次性港幣三十五元正 (HK\$35)。
- 6) 如遇存疑的退票退款，主辦方或會要求辦理退票退款的持票人士提供更多資料，方能處理。而該等退款辦理將於 2020 年 7 月 31 日後統一另行處理。填寫的資料不準確或不完整或會增加辦理退款時間。
- 7) 所有經「亞洲萬里通」或「3HK」或「KKBOX」兌換門票或購票之持票人士，敬請留意「亞洲萬里通」或「3HK」或「KKBOX」發出的電郵或公佈。
- 8) 主辦方將對所有退回之完整有效演唱會門票正本（必須連票根）由專門指派的驗票員進行驗票，核實為真確的演唱會門票後，將按退款機制安排退款。倘演唱會門票上的資料被刪去或經過塗改，又或門票遭損毀、污損或變得殘缺不全，主辦方有拒絕辦理退款之決定權。
若發現假票，將即時報警處理。根據《盜竊罪條例》如作出欺詐性失實陳述試圖以欺騙手段取得退款和根據《刑事條例》製造或使用偽造門票，均可構成刑事罪行，可處監禁，請不要以身試法。
- 9) 本表格所收集的個人資料僅用於核實和處理退款之用，完成退票退款手續後會馬上銷毀。
- 10) 如有任何爭議，主辦方保留最終決定權。

《郵寄辦理退票退款步驟》

- 1) 請填寫此表格「第一部份」：個人資料
- 2) 請填寫此表格「第二部份」：退款方式
- 3) 請填寫此表格「第三部份」：退回門票之資料
- 4) 請簽署以表示同意及接受所有退票退款的辦理條款。本表格必須填寫和簽署妥當，否則主辦方恕不辦理退票退款手續。
- 5) 請於上述指定限期內，郵寄(i) 已填妥及簽署之表格 及 (ii) 2019 年 11 月 22 至 2019 年 11 月 25 日場次的完整有效門票正本（必須連票根）至主辦方以下地址:-
香港灣仔軒尼詩道 288 號英皇集團中心 28 樓
英皇娛樂(香港)有限公司
演唱會部 (信封面請註明<演唱會退票>); 電話: (852) 2835 4035
***只接受掛號或快遞形式郵寄(不接受親身遞交及郵件到付)**
- 6) 請必須保存(i) 已遞交表格的影印本/拍照檔、(ii) 完整有效演唱會門票正本（必須連票根）(正反面)的影印本/拍照檔及(iii) 掛號/快遞郵寄方式的存根，以作日後查詢之用。

張敬軒 X 香港中樂團盛樂演唱會
「最後階段 - 演唱會退票退款 - 郵寄辦理表格」

第一部份：《個人資料》（請全部填寫）			
辦理退款的持票人士姓名： （須與身份證明文件上姓名相符；並以正楷填寫）	(中文)	(英文)	
香港身份證號碼 （尾 4 個數字或英文字母）	XXXX _ _ _ ()	香港以外地區	
		身份證/護照號碼： （尾 4 個數字或英文字母）	
		證件簽發地：	
聯絡電話：	(+)	電郵：	

第二部份：《退款方式》（請選擇並在方格填上“✓”）			
<input type="checkbox"/>	親臨香港灣仔軒尼士道 288 號英皇集團中心 28 樓 — 英皇娛樂(香港)有限公司(演唱會部) 收取退款現金 辦公時間：星期一至星期五 早上 11 時至下午 6 時（公眾假期除外）		
<input type="checkbox"/>	退款存入指定銀行戶口		
	香港本地銀行名稱：		銀行編號：
	收款戶口號碼：	(必須為香港本地持牌銀行之有效港幣儲蓄或支票戶口)	
	收款戶口名稱：	(必須以英文正楷填寫)	

請注意：若指定收款之銀行戶口持有人名稱與辦理退票的持票人士名稱不相同，將被視為辦理退款的持票人士確認和授權主辦方辦理退款至以上指定收款之銀行戶口，主辦方按此辦理有關退款後，其付款責任已經完結。若銀行戶口持有人與辦理退款的持票人士有任何爭議，一切與主辦方無關。

第三部份：《退回門票之資料》				
門票日期	門票票價	數量	間 / 段 / 行 / 座位 (如： Blue / 54 / 21 / 90 - 91)	總值(港幣)
	HK\$	張	/ / /	HK\$
	HK\$	張	/ / /	HK\$
	HK\$	張	/ / /	HK\$
	HK\$	張	/ / /	HK\$
	總數：	張	總值：	HK\$

本人為上述退票的合法持有人並確認上述所提供之資料及陳述正確無誤。本人接受退款已構成一切本人就主辦方退票衍生的任何索賠的全面和最終解決。本人簽署同意及接受以上所有的退票退款條款。

辦理退款的持票人士簽署： _____ 日期： _____